

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TRIBUYA

Última actualización: 21 de julio de 2026 **Versión:** [1.0]

AVISO IMPORTANTE. Lea íntegra y cuidadosamente estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") antes de utilizar la plataforma. El uso de la plataforma, el registro, el pago o la solicitud del servicio implican la aceptación plena, expresa, libre e informada de todas las cláusulas aquí contenidas. Si usted no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de usar la plataforma.

El Usuario es el responsable final y exclusivo de su declaración de renta ante la DIAN, y se obliga a revisarla y verificarla antes de presentarla. Ver Cláusula 5.3.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

1.1. La plataforma TribuYa (en adelante, la "Plataforma") es operada por Daniel Bolivar Bernal, persona natural identificada con CC 1127795845, domiciliada en Bogotá, Colombia, con dirección en Av. Ciudad de Lima #2a-10. Torre II (en adelante, "TribuYa", "nosotros" o el "Prestador").

1.2. Canales de contacto y PQRS:

- **Correo electrónico:** legal@tribuya.com
- **Sitio web:** <https://www.tribuya.com>
- **Teléfono/WhatsApp de atención:** tres trece 5561636
- **Horario de atención:** L-V 8:00 - 16:00

1.3. La Plataforma es de carácter privado, totalmente independiente y sin vínculo alguno con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ni con ninguna entidad estatal. La Plataforma no representa, ni actúa en nombre de, ni está avalada por ninguna autoridad tributaria o gubernamental.

2. DEFINICIONES

- **Usuario:** persona natural que accede, se registra o utiliza la Plataforma.
- **Servicio:** la elaboración asistida y automatizada de una declaración del impuesto sobre la renta y complementarios para personas naturales asalariadas, a partir, única y exclusivamente, de la información y los documentos suministrados por el Usuario.
- **Declaración:** el documento de declaración de renta elaborado y entregado al Usuario como resultado del Servicio.

- **Información del Usuario:** todo dato, documento, soporte, cifra o declaración que el Usuario suministra a la Plataforma.

3. OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO

3.1. TribuYa es una herramienta tecnológica que, con base exclusivamente en la Información del Usuario, elabora y entrega una declaración del impuesto sobre la renta y complementarios para personas naturales asalariadas que cumplan los requisitos de elegibilidad de la Cláusula 4.

3.2. El resultado del Servicio es la entrega al Usuario de la Declaración elaborada y diligenciada. La presentación de la Declaración ante la DIAN y el pago del impuesto correspondiente (cuando aplique) son responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá realizarlos a través de los canales oficiales de la DIAN dentro de los plazos legales.

3.3. El Servicio es un proceso automatizado y estandarizado basado en la información autodeclarada por el Usuario. Salvo que TribuYa lo indique expresamente y por escrito para un caso concreto, el Servicio no constituye asesoría tributaria, contable, financiera o legal personalizada, ni reemplaza la consulta con un contador público, abogado o profesional debidamente habilitado. Para situaciones complejas, atípicas o que excedan los supuestos de elegibilidad, el Usuario debe acudir a un profesional.

3.4. La calidad, exactitud y validez de la Declaración dependen íntegra y directamente de que la Información del Usuario sea veraz, completa, exacta y actualizada. TribuYa no verifica, audita ni confirma la veracidad de la información suministrada por el Usuario, ni la coteja con fuentes externas, salvo que expresamente se pacte lo contrario.

4. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

4.1. El Servicio está diseñado única y exclusivamente para personas naturales que cumplan todas las siguientes características:

- a) Ser persona natural residente fiscal en Colombia para el período gravable correspondiente.
- b) Ser asalariada.
- c) No estar obligado a llevar contabilidad.
- d) No ser responsable del impuesto sobre las ventas (IVA) ni desarrollar actividad económica independiente que lo obligue a ello.
- e) No poseer activos en el exterior ni estar obligado a presentar la declaración de activos en el exterior.
- f) Estar obligado a declarar ante la DIAN.

4.2. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar y garantizar que cumple con todos los requisitos de elegibilidad. Si el Usuario no los cumple, el Servicio puede resultar inadecuado, inexacto o inaplicable, y TribuYa no será responsable por las consecuencias derivadas de ello. TribuYa podrá, a su entera discreción, rechazar, suspender o no completar la prestación del Servicio cuando detecte que el Usuario no cumple los requisitos.

5. OBLIGACIONES Y DECLARACIONES DEL USUARIO

5.1. El Usuario se obliga y declara que:

- a) Toda la Información del Usuario que suministre es veraz, completa, exacta, actualizada y auténtica, y asume plena responsabilidad por ella.
- b) Es el contribuyente y titular de la obligación tributaria y, conforme al Estatuto Tributario, es el único responsable del contenido de su Declaración ante la DIAN.
- c) Revisará cuidadosamente la Declaración entregada antes de presentarla ante la DIAN, y verificará que refleje fielmente su situación real.
- d) Presentará y pagará la Declaración a través de los canales oficiales de la DIAN, dentro de los plazos legales establecidos.
- e) Es mayor de edad y tiene plena capacidad legal para aceptar estos Términos.
- f) Usará la Plataforma de buena fe, conforme a la ley, y no realizará usos fraudulentos, ilícitos o no autorizados.
- g) Mantendrá la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de su información ante la DIAN; cualquier uso bajo sus credenciales se entenderá realizado por él.

5.2. El Usuario reconoce que cualquier error, inexactitud, omisión o desactualización en la Información del Usuario se traslada a la Declaración y es de su exclusiva responsabilidad.

5.3. RESPONSABILIDAD FINAL DEL USUARIO SOBRE LA DECLARACIÓN

El Usuario es el RESPONSABLE FINAL Y EXCLUSIVO de su Declaración de renta.

5.3.1. Conforme al Estatuto Tributario, el Usuario es el contribuyente y único responsable legal de su Declaración del impuesto sobre la renta ante la DIAN. TribuYa actúa únicamente como una herramienta que elabora la Declaración con base en la información que el propio Usuario suministra; la titularidad de la obligación tributaria y la responsabilidad por su contenido recaen siempre y en su totalidad sobre el Usuario.

5.3.2. El Usuario se obliga, antes de presentar la Declaración ante la DIAN, a:

- a) Revisarla de manera íntegra, cuidadosa y detallada.
- b) Verificar que todos los datos, valores, conceptos, deducciones, ingresos, patrimonio y demás cifras correspondan fiel y exactamente a su situación tributaria real.
- c) Confirmar que la Declaración está completa, es correcta y no contiene errores, omisiones ni inconsistencias.
- d) Corregir o solicitar la corrección de cualquier dato que no sea exacto antes de su presentación.
- e) Verificar que su caso de uso particular es cubierto por la Plataforma y desistir si encuentra que no se cumple.

5.3.3. La presentación de la Declaración ante la DIAN constituye, por parte del Usuario, su aceptación y aprobación expresa del contenido de la misma. Al presentarla, el Usuario declara que la revisó, la entiende y la hace propia como manifestación de su voluntad y de su situación tributaria.

5.3.4. En consecuencia, el Usuario asume de manera plena y exclusiva la responsabilidad por la presentación, el pago oportuno, las correcciones posteriores y cualquier sanción, interés, mayor valor o consecuencia derivada de su Declaración, liberando a TribuYa de toda responsabilidad al respecto en los términos de la Cláusula 8.

5.3.5. El Usuario reconoce que TribuYa no presenta, no aprueba ni valida la Declaración en su nombre, y que la decisión final de presentarla es suya, libre, informada y bajo su exclusiva responsabilidad.

6. PRECIO, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

6.1. El valor del Servicio es de **CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS COLOMBIANOS (COP \$49.900)**.

6.2. El pago se realiza a través de los medios de pago habilitados en la Plataforma [Wompi, tarjetas, etc.]. El Servicio se prestará una vez confirmado el pago.

6.3. TribuYa podrá modificar el precio del Servicio en cualquier momento. El precio aplicable será el vigente y aceptado por el Usuario al momento de la transacción.

6.4. El Usuario podrá solicitar la factura electrónica correspondiente a través de los canales de contacto.

7. DERECHO DE RETRACTO Y REVERSIÓN DEL PAGO

7.1. Derecho de retracto (Art. 47, Ley 1480 de 2011). El Usuario reconoce y acepta expresamente que el Servicio consiste en la elaboración de un producto confeccionado conforme a sus especificaciones y necesidades particulares (su situación tributaria individual), y que autoriza el inicio de la ejecución del Servicio de manera inmediata una vez realizado el pago. En consecuencia, conforme a las excepciones del párrafo del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el derecho de retracto no resulta aplicable una vez la Plataforma ha iniciado la prestación del Servicio con autorización del Usuario.

7.2. Reversión del pago (Art. 51, Ley 1480 de 2011). En los casos previstos en la ley (fraude, operación no solicitada, producto no recibido, entre otros), el Usuario podrá solicitar la reversión del pago conforme al procedimiento legal aplicable.

7.3. Política de reembolsos. Sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley reconoce al consumidor, y considerando que el Servicio consiste en un producto elaborado a la medida del Usuario cuya ejecución inicia de forma inmediata tras el pago, TribuYa aplica la siguiente política de reembolsos:

a) Procede el reembolso del 100% del valor pagado cuando:

- i) El Servicio no se entregue por causa exclusivamente imputable a TribuYa (por ejemplo, una falla técnica que impida la elaboración de la Declaración).
- ii) El Usuario no cumpla con los requisitos de elegibilidad (Cláusula 4) y, por tal motivo, el Servicio no llegue a prestarse ni a entregarse.
- iii) Se haya generado un cobro duplicado o erróneo por una misma transacción.

b) No procede el reembolso cuando el Servicio ya haya sido prestado y la Declaración entregada al Usuario, dado que se trata de un producto confeccionado conforme a sus especificaciones particulares. Tampoco procede cuando la imposibilidad de prestar o aprovechar el Servicio se derive de información falsa, inexacta o incompleta suministrada por el Usuario, del incumplimiento de los requisitos declarado por el Usuario, o de la falta de presentación o pago de la Declaración ante la DIAN.

c) **Solicitud.** El Usuario podrá solicitar el reembolso, dentro de los quince (15) días siguientes al pago, al correo legal@tribuya.com, indicando sus datos, el comprobante de pago y el motivo. TribuYa dará respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes y, de proceder, realizará el reembolso por el mismo medio de pago dentro de un plazo razonable, sujeto a los tiempos de la pasarela de pagos o entidad financiera.

d) Esta política no limita el derecho del Usuario a la reversión del pago (Cláusula 7.2) ni a las garantías legales aplicables conforme a la Ley 1480 de 2011.

8. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. El Servicio se presta a partir de la Información del Usuario "tal como es suministrada". TribuYa no será responsable, en la máxima medida permitida por la ley colombiana, por daños, perjuicios, sanciones, intereses moratorios, mayores valores a pagar, requerimientos, correcciones o cualquier consecuencia que se derive de:

- a) Información falsa, inexacta, incompleta, desactualizada o errónea suministrada por el Usuario.
- b) El incumplimiento de los requisitos de elegibilidad por parte del Usuario.
- c) La falta de revisión, la presentación tardía (extemporánea), la no presentación o el no pago de la Declaración por parte del Usuario.
- d) Decisiones, requerimientos, fiscalizaciones, sanciones o actuaciones de la DIAN.
- e) Cambios normativos, doctrinales o de criterio de las autoridades posteriores a la entrega de la Declaración.
- f) Fallas, indisponibilidad, intermitencia o errores de los sistemas de la DIAN, de internet, de terceros proveedores, de pasarelas de pago o de fuerza mayor o caso fortuito.
- g) El uso indebido de la Plataforma o de la Declaración por parte del Usuario.

8.2. TribuYa no garantiza que la Declaración genere un saldo a favor, una devolución, un determinado valor a pagar o cualquier resultado tributario específico. El resultado depende únicamente de la situación tributaria real del Usuario.

8.3. Límite de responsabilidad. En todo caso, y salvo las limitaciones imperativas de la ley, la responsabilidad total y acumulada de TribuYa frente al Usuario por cualquier concepto relacionado con el Servicio no excederá el valor efectivamente pagado por el Usuario por el Servicio (COP \$49.900).

8.4. Las anteriores limitaciones no excluyen ni restringen la responsabilidad que, conforme al derecho colombiano, no pueda ser excluida o limitada, incluida la que se derive de dolo o culpa grave de TribuYa, ni los derechos irrenunciables que el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) reconoce a los consumidores.

8.5 La Plataforma podrá incluir enlaces o programas de referidos a empresas de contabilidad u otros terceros. La Plataforma no presta ni respalda dichos servicios y no asume responsabilidad alguna por su calidad, disponibilidad, resultados o cualquier perjuicio derivado de su contratación o uso. Cualquier relación entre el Usuario y dichos terceros será de exclusiva responsabilidad de las partes involucradas.

9. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

9.1. TribuYa procurará la disponibilidad continua de la Plataforma, pero no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o disponible en todo momento. La Plataforma podrá suspenderse por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas o causas de fuerza mayor, sin que ello genere responsabilidad para TribuYa.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

10.1. Para la prestación del Servicio, el Usuario suministrará datos personales y financieros sensibles. TribuYa trata dichos datos conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, y según su Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://www.tribuya.com/tratamiento-de-datos>, que forma parte integral de estos Términos.

10.2. Al aceptar estos Términos, el Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a TribuYa para recolectar, almacenar, usar, procesar y tratar su Información del Usuario con la finalidad exclusiva de prestar el Servicio y las finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos.

10.3. El Usuario podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, y revocar la autorización, a través de legal@tribuya.com

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1. La marca TribuYa, el software, el diseño, el código, las bases de datos, los algoritmos, los contenidos y demás elementos de la Plataforma son de propiedad exclusiva de TribuYa o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual.

11.2. El Usuario recibe una licencia limitada, personal, no exclusiva e intransferible para usar la Plataforma con el fin de obtener el Servicio. Queda prohibida la reproducción, copia, ingeniería inversa, distribución o explotación no autorizada.

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

12.1. TribuYa podrá modificar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en la Plataforma. El uso continuado del Servicio tras la publicación de cambios implica su aceptación. Al Servicio ya contratado le aplicarán los Términos vigentes al momento de la contratación.

13. TERMINACIÓN

13.1. TribuYa podrá suspender o terminar el acceso del Usuario, sin previo aviso, ante el incumplimiento de estos Términos, el uso fraudulento o indebido de la Plataforma, o el incumplimiento de los requisitos de elegibilidad. Asimismo, TribuYa se reserva el derecho de suspender, interrumpir o terminar, de forma unilateral y a su entera discreción, la totalidad o parte del servicio o de la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de expresar causa. En estos casos de terminación sin causa, TribuYa dará al Usuario un preaviso razonable de 15 días a través de los medios de contacto registrados o mediante aviso publicado en la Plataforma. Cuando existan montos pagados por servicios aún no prestados, TribuYa reembolsará al Usuario la parte proporcional correspondiente. Lo anterior no aplicará a las suspensiones o terminaciones derivadas de incumplimiento, fraude o uso indebido, las cuales podrán ejecutarse de forma inmediata y sin preaviso.

14. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

14.1. Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

14.2. Las relaciones de consumo se rigen por la Ley 1480 de 2011, y el Usuario podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en ejercicio de sus derechos como consumidor.

14.3. Cualquier controversia se intentará resolver de buena fe y de manera directa. De no lograrse acuerdo, se someterá a la jurisdicción de los jueces competentes de Bogotá, Colombia, sin perjuicio de las competencias administrativas de la SIC.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1. **Independencia de cláusulas.** Si alguna cláusula es declarada nula o inaplicable, las demás conservarán su validez.

15.2. **Acuerdo íntegro.** Estos Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto del Servicio.

15.3. **No renuncia.** La falta de ejercicio de un derecho por parte de TribuYa no implica su renuncia.

15.4. **Aceptación.** El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos en su totalidad.